

Serviprinter

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de **SERVIPRINTER S.L.**, a través de esta declaración, comunica su **compromiso** con el desarrollo e implantación del sistema de gestión de calidad, **la mejora continua** de su eficacia, y comunica a todo el personal la importancia de cumplir y superar los requisitos de nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios que afectan a nuestra actividad.

Esta **Política de Calidad** refleja los distintos principios en que nos basamos en cuanto a la calidad de los servicios y productos, y que marcan la línea a seguir por la empresa y por nuestro sistema de gestión de calidad para consolidarnos y ser un referente en el sector. Estos principios son:

- 1. Lograr la completa satisfacción de nuestros clientes** mediante la máxima Calidad de los productos suministrados y servicio técnico prestado, en una búsqueda de la fidelidad y continuidad de nuestros clientes, entendida como:
 - * Disponer de una gama de productos que respondan a las necesidades del mercado.
 - * Cumplir sistemáticamente los compromisos adquiridos con el cliente.
 - * Controlar de forma exhaustiva a proveedores
 - * Cuidar al detalle la atención y trato al cliente
 - * Optimizar los resultados en los servicios prestados, aumentando su eficacia.
- 2. Adecuar y modernizar nuestras instalaciones**, aplicando las nuevas tecnologías en aquellas áreas que lo permitan.
- 3. Disponer de personal experimentado y motivado.** La calidad de los productos de la empresa depende de la de sus recursos humanos.
- 4. Fomentar la involucración y participación** de todo el personal de la empresa en el proceso de mejora emprendido.
- 5. Cumplir sistemáticamente los requisitos** del cliente, reglamentarios y otros que SERVIPRINTER suscriba.
- 6. Perseguir la fidelización del cliente**, mediante un trato preferencial en los servicios de mantenimiento, referidas a la relación calidad-precio del mismo.